

Datenschutzerklärung

Oxy3 Ozongeräte Produktion GmbH

1. Allgemeines

- 1.1. In Erfüllung der Informationspflichten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (D-SGVO) informieren wir Sie hiermit als bestehende oder künftige Kunden über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen des Vertragsverhältnisses. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (D-SGVO, TKG) verarbeitet. In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website
- 1.2. Die Oxy3 Ozongeräte Produktion GmbH, 8712 Niklasdorf Parkring 1 (im Folgenden „Oxy3“), ist für personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Website www.oxy3.at erhoben und verarbeitet werden, datenschutzrechtlich Verantwortlicher iSd D-SGVO.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- 2.1. Wir speichern und verarbeiten die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zum Zweck der/für
 - Kundenverwaltung und –betreuung
 - Zur Beantwortung Ihrer Fragen und Kontaktaufnahme
 - Abwicklung Ihrer Bestellungen
 - Erstellung Ihres Kundenkontos als persönliches Profil
 - Erstellung von Abrechnungen
 - Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen
 - elektronische Zahlungen
 - Marketing- und Werbemaßnahmen
- 2.2. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind
 - a) Vertragserfüllung einschließlich Vertragsanbahnung (Art 6 Abs 1 lit b D-SGVO)
 - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c D-SGVO)
 - c) berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f D-SGVO)
 - d) Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a D-SGVO).
- 2.3. Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als für die Erfüllung und Durchführung unserer vertraglichen oder statutarischen Aufgaben und Leistungen oder die durch Ihre Einwilligung gedeckten Zwecken verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

3. Verwendung und Verwaltung der Kundendaten, elektronische Bezahlung und Kundenkonto

3.1. Um Bestellungen über die Website www.oxy3.at tätigen zu können, kann der Kunde als Gast bestellen oder ein passwortgeschütztes Kundenkonto einrichten.

3.2. Sämtliche Daten, welche im Rahmen einer Bestellabwicklung von den Kunden eingegeben werden, werden gespeichert. Dazu gehören:

- Vor- und Nachname, Firma
- Liefer- und Rechnungsanschrift (Land, Straße/Hausnummer, Postleitzahl, ATU-Nummer)
- Zahldaten (Bankverbindung, Kreditkartendaten)
- E-Mail-Adresse

Jene Daten, welche zur Auslieferung oder Auftragsabwicklung zwingend notwendig sind, werden an dritte Dienstleister weitergegeben.

3.3. Weiters werden wir für organisatorische Zwecke, die Verwaltung und Bezahlung von Rechnungen, die genannten personenbezogenen Daten, die Sie uns bekannt gegeben haben, verarbeiten.

3.4. Wenn Sie eine elektronische Bezahlung für eine Leistung tätigen, könnten seitens der Zahlungsdienstleister und Zahlungsanbieter (zB Kreditkartenunternehmen, Paypal, Klarna, Apple Pay, Google Pay etc.) weitere personenbezogene Daten erhoben werden.

3.5. Ein eingerichtetes Kundenkonto beinhaltet eine Übersicht über getätigte Bestellungen und aktive Bestellvorgänge sowie auch die oben genannten Kundendaten. Das Kundenkonto können Sie selbst verwalten und auch ändern. Die Webseite zur Verwaltung Ihrer persönlichen Einstellungen erreichen Sie über folgende Adresse: www.oxy3.at. Dabei müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort authentifizieren.

4. Dauer der Datenspeicherung

4.1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit diese für die genannten Zwecke erforderlich sind, jedenfalls für die Dauer der Vertragsabwicklung, beginnend mit der Anbahnung bis zur Beendigung. Sofern Sie ein Kundenkonto einrichten, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zur Deaktivierung Ihres Kundenkontos gespeichert. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich gelöscht.

4.2. Darüber hinaus bleiben erforderliche personenbezogene Daten (Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum) bis zum Ablauf der gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen, der Haftungsfristen (Gewährleistung, Produkthaftung) sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits gespeichert.

5. Datensicherheit und Datenweitergabe

5.1. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende bauliche, infrastrukturelle, organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem/r, rechtswidrigem/r oder auch zufälligem/r Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

- 5.2. Die Datenweitergabe oder Datenübermittlung erfolgt ausschließlich aufgrund gesetzlicher Vorschriften.
- 5.3. Im Rahmen unserer Tätigkeit arbeiten wir regelmäßig mit Dienstleistern oder Partnerunternehmen, insbesondere externen IT-Dienstleistern, Bankinstituten, Zahlungsdienstleistern und -anbietern, Lieferanten, Druckereien und Zustelldiensten, zusammen, die uns bei der Bestellabwicklung, bei der Versorgung der Kunden mit Informationen und bei der Bereitstellung von Dienstleistungen unterstützen (Auftragsverarbeiter). Diese Auftragsverarbeiter erhalten im Zuge ihrer Tätigkeit erforderlichenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Für die Auftragsdatenverarbeitung gelten besonders strenge datenschutzrechtliche Vorgaben, insbesondere dürfen diese Dienstleister oder Partnerunternehmen die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben in unserem Auftrag nutzen. Alle von uns herangezogenen Auftragsverarbeiter werden von uns vor Beginn ihrer Tätigkeit vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.
- 5.4. Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen können.

6. Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt, behoben und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

7. Kontaktaufnahme durch Interessenten

Bei der Nutzung des Kontaktformulars werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang zwecks Bearbeitung und Beantwortung der Anfrage sowie für allfällige Folgefragen, sechs Monate bei uns gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

8. Aufruf unserer Webseite

- 8.1. Bei Aufruf unserer Webseiten speichern die Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:
- IP-Adresse des anfragenden Rechners
 - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
 - Name und URL der abgerufenen Daten
 - Übertragene Datenmenge

- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers

8.2. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseite (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und die technische Administration der Netzinfrastruktur zu gewährleisten. Zudem dient die Verarbeitung der Optimierung des Internetangebotes von Oxy3. Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur ausgewertet.

9. Cookies und Websiteanalyseedienste

9.1. Unsere Website wurde mittels „Wix Baukastensystem“ erstellt und verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers für einen späteren Abruf auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir verwenden einerseits technisch erforderliche Cookies und andererseits technisch nicht erforderliche, dauerhafte Cookies.

Technisch erforderliche Cookies sind für den Betrieb und die Funktionalität der Webseite notwendig, wie zB Navigation auf der Webseite und die korrekte Darstellung der Webseite, um eine technisch optimierte, benutzerfreundliche und bedarfsgerecht gestaltete Webseite zur Verfügung stellen. Darüber hinaus verwenden wir diese Cookies für den Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur Vertragsabwicklung, indem die IP-Daten des Kunden, ebenso wie Name, Anschrift, Zahldaten, E-Mail-Adresse sowie die ausgewählten Waren und das Kaufdatum gespeichert werden. Diese Cookies werden gelöscht, sobald Sie unsere Webseiten verlassen oder Ihre Browsersitzung beenden.

Darüber hinaus verwenden wir technisch nicht erforderliche, dauerhafte Cookies. Diese sind nicht unbedingt erforderlich, um die Webseite nutzen zu können, jedoch ermöglichen diese personalisierte Marketingangebote sowie eine dauerhafte Speicherung Ihrer Daten (IP-Daten, Name, Anschrift, Zahldaten, E-Mail-Adresse sowie die ausgewählten Waren im Warenkorb) sowie der Cookie-Einstellungen auf Ihrem Endgerät für einen späteren Login und/oder Einkaufs- und Bestellvorgang. Sie werden nicht gelöscht, wenn Sie die Webseite verlassen oder der Browser geschlossen wird. Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Webseite mit demselben Endgerät werden die in Cookies gespeicherten Daten an unsere Webseite zurückgesandt und angezeigt. Sofern Sie diese Cookies deaktivieren, werden von Ihnen vorgenommene Einstellungen bzw eingegebene Daten nicht gespeichert und müssen nach einem Verlassen und anschließenden erneuten Besuch der Website wieder abgefragt werden. Wenn dauerhaft gesetzte Cookies entfernt werden sollen, müssen sie manuell gelöscht werden.

Bei technisch erforderlichen Cookies, stützen wir unsere Rechtsgrundlage auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f D-SGVO), den Webauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und Verträge abzuwickeln. Bei technisch nicht erforderlichen Cookies er-suchen wir im Cookie-Fenster um Ihre Einwilligung, welche von Ihnen jederzeit wider-rufen werden kann (Art 6 Abs 1 lit a D-SGVO).

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass entweder Cookies nicht empfangen werden, oder dass Ihnen der Empfang von Cookies gemeldet wird. Damit

können Sie entscheiden, ob und welche Cookies Sie akzeptieren oder ablehnen wollen. Sofern Sie die Verwendung/Speicherung von Cookies ablehnen, ist der Besuch auf unserer Website möglicherweise mit einer eingeschränkten Funktionalität verbunden. Um die volle Funktionalität unserer Website nutzen zu können, sollten Sie die Speicherung des Cookies auf Ihrem System zulassen.

Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem Endgerät löschen. Die Verfahren zur Verwaltung und Löschung von Cookies finden Sie in der im jeweiligen Browser integrierten Hilfs-Funktion.

- 9.2. Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die im Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Diese Website verwendet die von Google Analytics angebotene Möglichkeit der IP- Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google bei Erhalt gekürzt/anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP- Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

In unserem Auftrag nutzt Google diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf dieser Website verhindern. Die Verfahren zur Verwaltung und Deaktivierung finden Sie in der im jeweiligen Browser integrierten Hilfs-Funktion.

10. Links auf andere Internetseiten

Diese Informationen zum Datenschutz gelten nicht für Websites, die mittels Links auf unserer Internetseite abrufbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Internetseiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Eine Haftung für Inhalte von verlinkten Seiten ist ausgeschlossen, zumal Oxy3 keinen Einfluss auf deren Inhalte hat.

11. Ihre Rechte

- 11.1. Als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.
- 11.2. Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Durch den Widerruf der Zustimmung wird die Recht-

mäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den zuvor genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

- 11.3. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an office@oxy3.at gerichtet werden.
- 11.4. Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>).

12. Unsere Kontaktdaten

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Oxy3 Ozongeräte Produktion GmbH
8712 Niklasdorf, Parkring 1

Mail: office@oxy3.at

Web: www.oxy3.at