

Die **Oxy3 Ozongeräte Produktion GmbH (kurz Oxy3)**, Produzent des Oxy3 OC-102, gratuliert Ihnen, werte:r Kund:in, zum Kauf dieses exklusiven und innovativen Produkts.

Es obliegt ausschließlich Ihnen, ob Sie unser Serviceangebot aufgreifen. Wir als Produzent können Ihnen ein regelmäßiges Service idealerweise mit der Option „Garantieverlängerung“, im Sinne einer dauerhaften und effizienten Leistung des Oxy3 zur Geruchs-beseitigung und Desinfektion, nur empfehlen.

1) Serviceumfang

Der Serviceumfang ist wie folgt:

- Überprüfung des Gerätes auf Schäden
- Funktionsprüfung der Programme 90 MIN., 35 MIN. und STOP sowie Fehlermeldungen
- Komponentenprüfung (z.B. LED, Schalter, Taster, Verdampfer, Druckminderer)
- Messung der Ozonleistung
- Grundreinigung des Gerätes
- Servicebericht

Wird im Rahmen des Services festgestellt, dass eine Reparatur notwendig ist, dann wird die Reparatur nur nach Rücksprache mit dem:der Kund:in durchgeführt.

2) Garantieverlängerung

Die Garantie des Oxy3 OC-102 beträgt zwei Jahre ab Kaufdatum (= Rechnungsdatum). Die Garantie kann mit einem jährlichen Service um bis zu zwei Jahre verlängert werden, wenn der Ablauf wie folgt ist:

- 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum (= Rechnungsdatum)
 - Beispiel: Kaufdatum 01.11.2023 → Datum-Garantieende 01.11.2025
- Service-1 muss plus/minus ein Monat bezogen auf das Datum-Garantieende durchgeführt worden sein.
 - Beispiel: Datum-Garantieende 01.11.2025 → Oxy3 muss zwischen 01.10.2025 und 01.12.2025 zum Service in der Oxy3 einlangt sein. Die Garantie wird dann um ein Jahr auf 01.11.2026 verlängert, wenn die nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind.
- Service-2 muss plus/minus ein Monat bezogen auf das Datum-Garantieende Service-1 durchgeführt worden sein.
 - Beispiel: Datum-Garantieende Service-1 01.11.2026 → Oxy3 muss zwischen 01.10.2026 und 01.12.2026 zum Service in der Oxy3 einlangt sein. Die Garantie wird dann um ein Jahr auf 01.11.2027 verlängert, wenn die nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind.

Die Bedingungen zur Garantieverlängerung sind:

- Das Service muss zeitgerecht, jährlich und ohne Unterbrechung durchgeführt werden. Die Option der Garantieverlängerung endet allenfalls mit dem Service-2. Die Inanspruchnahme weiterer Services dient dann ausschließlich der Produktsicherheit.
- Eine im Rahmen des Service diagnostizierte Reparatur entsprechend Punkt 1) muss durchgeführt worden sein. Für ein defektes Gerät kann, auch wenn es zeitgerecht in der Oxy3 eingelangt ist, die Garantie nicht verlängert werden.

Die Garantieverlängerung bezieht sich immer auf das Kaufdatum, egal ob das Service vor oder nach dem jeweiligen Datum „Garantieende, Garantieende Service-1, Garantieende Service-2“ durchgeführt worden ist.

3) Serviceablauf

Um einen reibungslosen Ablauf sicherstellen zu können, bitten wir um Berücksichtigung und Einhaltung der nachfolgenden Punkte:

1. **Kund:in** informiert **Oxy3**, dass ein Oxy3 OC-102 zum Service eingesandt wird.
Anmerkung: Gerät ist transportgerecht zu verpacken.
2. **Oxy3** informiert **Kund:in** per E-Mail über den Wareneingang. Diesem E-Mail beigefügt ist die Rechnung, die somit auf elektronischem Wege zugesandt wird.
Anmerkung: Sollten Sie über kein E-Mail verfügen, dann werden Sie per Telefon oder Fax informiert. Die Rechnungslegung erfolgt dann per Fax oder Post.
3. **Oxy3** führt das Service durch, wenn der Betrag der Servicerechnung am **Oxy3** Konto eingegangen ist.
Anmerkung: Service erfolgt ausschließlich auf Vorkassa.
4. **Oxy3** informiert **Kund:in** über den Zahlungseingang und über den geplanten Liefertermin des dann servicierten Oxy3 OC-102.

4) Prüfplakette

Der Oxy3 OC-102 hat eine aufgeklebte Prüfplakette (vgl. Abbildung 1), auf der das nächste Service, bezogen auf das Monat in dem das Servicedatum liegt, ersichtlich ist.



Abbildung 1: Prüfplakette (Beispiel)

5) Servicepauschale

Die Servicepauschale für den Serviceumfang entsprechend Punkt 1) beträgt derzeit € 175,-^{1) 2)} (exkl. USt.) pro Oxy3 OC-102 und ist bis 31.12.2023 gültig.

- ¹⁾ Die Servicepauschale unterliegt einer jährlichen Preis- und Inflationsanpassung und beinhaltet keine Verpackungs- und Versandkosten.
- ²⁾ Die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Servicepauschale ist der Homepage www.oxy3.at zu entnehmen oder Sie fordern diese direkt unter office@oxy3.at oder 0043/(0)3842/81516-0 an.